



Sei Fit

Auszug aus dem Vortrag von Tatjana Buck

pDL-Akademie →



*Alle Inhalte dieser Unterlagen insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt. Weitergabe, Vervielfältigung nur mit Einwilligung der Verfasser*innen.

pDL Akademie: pDL als DIE Chance der Apotheke vor Ort

NICHTS IN DER WELT KANN AUSDAUER ERSETZEN

Sei FIT!
...und kreativ

FESTSTELLEN

Für welche Kund:innen ist das Angebot der pDL besonders sinnvoll?

INFORMIERE

mit offenen Fragen

TRANSPORTIERE

Was ist der besondere Nutzen für unseren Kunden/unsere Kundin?

Sei FIT! pDL Blutdruck

Feststellen (s. Schulung pDL Bluthochdruck)

Informieren mit offenen Fragen:

A: *Wie oft messen Sie Ihren Blutdruck?*

K: *Regelmäßig.*

A: *Super! Das ist sehr wichtig, weil...*

Transportieren: Kundennutzen

...30% der Bluthochdruckpatient:innen nicht spüren, dass Ihr Blutdruck meistens zu hoch ist. Das hat zur Folge, dass eine optimale Vorsorge von Blutdruckkomplikationen, wie z. B. Herzinfarkt und Schlaganfall, nicht ausreichend erfolgen kann. Daher ist es uns wichtig, dass Sie Ihren Blutdruck kompetent, sicher und professionell in einem besonderen Messverfahren direkt bei uns in der Apotheke checken lassen können. Und das Gute daran: Ihrer Krankenkasse liegt das ebenfalls am Herzen und sie übernimmt die Kosten.

Gerne führen wir die Messung direkt durch...





Sei FIT!

pDL Medikationsberatung

Feststellen (s. Schulung pDL Medikationsberatung)

Informieren mit offenen Fragen:

A: Wie vertragen Sie das Metformin? Manche Patient:innen berichten von Blähungen und Durchfall bei der Einnahme.

K: Ja, manchmal fühle ich mich nicht so gut. Aber ich nehme ja auch so viele andere Medikamente.

A: Super, dass wir darüber sprechen können, denn...

Transportieren: Kundennutzen

...gerade wenn man mehrere Arzneimittel einnimmt, steigt das Risiko für Wechsel- und unerwünschte Wirkungen. Hier kann bereits durch einen geeigneten Einnahmezeitpunkt Ihr Unwohlsein verbessert werden. Gerne blicke ich mit Ihnen gemeinsam auf Ihre aktuelle Medikation und erstelle für Sie einen gültigen Medikationsplan. So haben Sie immer ein großes Stück Sicherheit im Umgang mit Ihren Arzneimitteln griffbereit. Wir können gerne direkt einen Termin vereinbaren...